

# SERVICE FLIP

## PRODUCTO

Ej: DVD, lavadora, cepillo de dientes, carro.

**¿CUÁL ES LA NECESIDAD DEL USUARIO?**



**¿CUÁLES SON OTRAS MANERAS DE CUMPLIR ESA NECESIDAD SIN UN PRODUCTO?**



**¿CÓMO ES LA EXPERIENCIA DEL USUARIO?**

