

Política de Tratamiento de Datos Personales

En Háptica nos preocupamos por su privacidad y por lo tanto nos comprometemos con cada persona que nos entrega sus datos a mantener su confianza protegiendo con altos estándares de seguridad y diligencia su información personal.

Por lo anterior, a continuación describimos cómo la familia Haptiqueña recopila, utiliza y divulga su información personal en los distintos medios que se mencionan a continuación.

De igual manera, en caso de que esta política no responda a alguno de sus interrogantes, puede hacer uso del canal de correo electrónico establecido en la sección "Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos" para resolverlos.

Responsable del Tratamiento

Háptica S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.690.937-1, con domicilio principal en la Carrera 15 No. 97-40 Oficina 405 de la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia; página web: www.haptica.co; y, teléfono: (+571)4674257.

Objetivo

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Háptica S.A.S., correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que este listado signifique limitación, clientes, trabajadores y familiares de estos, accionistas, consumidores, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos y condiciones.

Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Háptica S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

Para efectos de la presente política, los términos que se señalan a continuación tienen los siguientes significados, los cuales fueron tomados de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013:

a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

b) Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el Responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le son aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de poder poner a disposición del público la política de privacidad;

c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento;

d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

e) Dato privado: Es el dato que es solo relevante para su titular.

Obligaciones

Háptica S.A.S., tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refiere y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, Háptica S.A.S., hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades a las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales vigente.

Háptica S.A.S., atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

Tratamiento y Finalidad

La manera en que Háptica S.A.S., utilizará los datos personales dependerá de la relación que se tenga con el titular de dicha información.

El tratamiento que realizará Háptica S.A.S., con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, circulación de los siguientes eventos y/o actividades:

→ Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales de nuestros clientes:

- Transferir la información recolectada a distintas áreas de Háptica S.A.S., cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, elaboración de actividades y talleres, entre otros);
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales;
- Para el registro datos personales en los sistemas de información de Háptica S.A.S y en sus bases de datos comerciales y operativas;
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de Háptica S.A.S;
- Para cumplir las obligaciones contraídas por Háptica S.A.S., con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros servicios;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio;
- Para ponerse en contacto con el fin de ofrecerles nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones de interés ofrecidos por Háptica S.A.S., y en general para desarrollar Nuestro objeto social.
- Efectuar estudios internos para entender perfiles, intereses, comportamiento, demografía, segmentaciones con el fin de comprender las necesidades del Titular, sus intereses y, en consecuencia, prestar unos mejores beneficios y servicios con base en la información otorgada.
- Darle Tratamiento a la información en medios físicos y digitales, asegurando el correcto registro y la utilización de las páginas web de Háptica S.A.S., nuestras campañas, actividades especiales y/o programas de diseño.

→ Respecto a los datos personales de nuestros empleados:

- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la

evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales, y la realización de estudios de seguridad;

- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Recursos Humanos dentro de Háptica S.A.S., tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y salud ocupacional, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras;
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable;
- Contratar beneficios laborales con terceros, tales como seguros de vida, gastos médicos, entre otros;
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo;
- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización;
- Planificar actividades empresariales;

→ Respecto a los Datos de Proveedores:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por Háptica S.A.S.;
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones;
- Para hacer el registro en los sistemas de Háptica S.A.S.;
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

En todo caso de manera general Háptica S.A.S., podrá realizar distintos tipos de actividades, con base a los datos personales tratados, en tal caso podrá entregar los resultados a terceros, pero al hacerlo, no suministrará información personal sin la autorización de los titulares de los datos personales.

Háptica S.A.S., podrá contactar a los titulares de datos personales vía correo electrónico, redes sociales, correo físico, mensajería instantánea o telefónicamente para las finalidades previstas en la presente política. En ningún caso Háptica S.A.S., entregará esta información a un tercero a menos que resulte necesario para el adecuado cumplimiento de sus labores, esto con fundamento en contratos o acuerdos de transmisión o transferencia de los datos, en los casos que sea necesario, ya sea dentro del territorio nacional o en el exterior.

Háptica S.A.S., podrá llevar a cabo tratamiento de los datos en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia y estos podrán estar ubicados en Colombia o en otros países, caso en el cual se velará por contar con acuerdos en los que se establezcan las obligaciones que deberán observar esos terceros, además de la exigencia del cumplimiento con las políticas de privacidad de la compañía.

Disposiciones Especiales para el Tratamiento de Datos Personales

→ Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, Háptica S.A.S., informará al Titular lo siguiente:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, Háptica S.A.S., tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, Háptica S.A.S., ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

→ Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

Según lo dispuesto por el Artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, Háptica S.A.S., sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, Háptica S.A.S., deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Derechos de los Titulares

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Seguridad de la Información

Háptica S.A.S., toma medidas razonables para esforzarse por utilizar medidas organizativas o técnicas adecuadas para proteger la información personal de todas las personas que la suministran, independiente de su relación con Háptica S.A.S., incluido contra el procesamiento ilegal o no autorizado y la pérdida, la destrucción o el daño accidental.

Procesamiento Automatizado

Actualmente Háptica S.A.S., no utiliza la información personal que obtiene para la toma de decisiones automatizadas sobre los titulares de la información sin intervención humana. Más en el futuro, se podrá utilizar procesos automatizados con el fin de determinar su elegibilidad para nuevos servicios, espacios alternativos u otras oportunidades relacionadas con los negocios. En tales casos, si corresponde, y en la medida en que lo requiera la ley aplicable, nos esforzaremos por implementar salvaguardas adecuadas, incluida, por ejemplo, la oportunidad para que usted solicite la intervención humana, exprese su punto de vista, refute las decisiones tomadas y solicite que restrinjamos el uso de su información personal para los fines de estas decisiones automatizadas.

Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Háptica S.A.S., presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Los Titulares de los Datos Personales tienen el derecho de realizar consultas y solicitudes a Háptica S.A.S. para conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto a los datos personales o su tratamiento en el correo administrativo@haptica.co.

Los Titulares pueden contactarse con el responsable de la atención de peticiones, quejas y reclamos a través del correo electrónico administrativo@haptica.co.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos;
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto);
- Medios para recibir respuesta a su solicitud;
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar,

rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información);

- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Háptica S.A.S., informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

Futuros Cambios a esta Política

Cualquier información personal que se recopile por Háptica S.A.S., por cualquiera de sus medios o empleados está cubierta por la Política vigente en el momento en que se recopila dicha información. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de esta Política en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio. Más si hacemos cambios importantes a esta Política, le notificaremos de esos cambios publicándolos en los Servicios o enviándole un correo electrónico u otra notificación, según lo requiera la ley aplicable, y actualizaremos la “Fecha de entrada en vigencia” a continuación para indicar cuándo esos cambios entrarán en vigencia.

Le recomendamos que revise esta Política periódicamente para mantenerse informado de cómo utilizamos y protegemos su información, y para tomar conocimiento de cualquier cambio en la Política. La continuación de su relación con nosotros después de la publicación o del aviso de enmiendas a la Política constituirá su acuerdo a estar sujeto a

dichos cambios. Los cambios a esta Política entran en vigencia inmediatamente después de ser publicados.

Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2017.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán vigencia mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.